Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

Versione 2026-10-20.2

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato. Riguarda richieste di informazioni, valutazioni, visite, incarichi di mediazione, compravendite e locazioni gestiti da N.S.A. LIVING e la dichiarazione di presa visione raccolta tramite QR code.

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è N.S.A. Living S.r.l., Via Cavour 25, 38122 Trento (TN), P.IVA 02856300229, REA TN-254762, email info@nsaliving.com. Per informazioni e per esercitare i diritti scrivi a info@nsaliving.com o alla sede indicata, specificando “Privacy”. Questo è anche il punto di contatto per le richieste relative alla protezione dei dati.

2. Interessati, dati trattati e provenienza

L’informativa si rivolge a proprietari, acquirenti, venditori, locatori, conduttori, richiedenti visite o valutazioni, garanti, delegati e rappresentanti delle parti. Raccogliamo solo i dati pertinenti alla singola attività.

- Dati identificativi e recapiti: nome e cognome, indirizzo, email, telefono; codice fiscale, documento di identità, poteri di rappresentanza e titolarità effettiva quando necessari alla pratica o richiesti dalla legge.
- Dati immobiliari e contrattuali: caratteristiche, ubicazione, planimetrie, titoli di provenienza, visure catastali e tavolari, documentazione edilizia ed energetica, condizioni delle proposte, incarichi, contratti, appuntamenti e corrispondenza.
- Dati economici e di pagamento, limitatamente a quanto necessario: prezzo, canone, provvigioni, modalità di pagamento, garanzie e documentazione sulla capacità economica richiesta per la specifica operazione. Non richiediamo tali documenti con questo modulo.
- Dichiarazione online: nome, email, eventuale telefono, data e ora del server, lingua, identificativo della ricevuta, testo della dichiarazione, versione e impronta SHA-256 dell’informativa. L’indirizzo IP è usato temporaneamente per limitare gli abusi; il servizio di hosting può inoltre generare propri log tecnici. Non alleghiamo IP o identificativi del dispositivo alla ricevuta.
- I dati provengono direttamente dall’interessato o, nei limiti consentiti, da controparti e loro delegati, professionisti incaricati, agenzie coinvolte nella specifica operazione, registri pubblici, catasto, libro fondiario e pubblici uffici. Su richiesta indichiamo la fonte disponibile. Se non li raccogliamo direttamente, forniamo l’informativa nei termini dell’art. 14 GDPR: al più tardi entro un mese, oppure alla prima comunicazione all’interessato o alla prima comunicazione a terzi, se anteriori, salvo le eccezioni di legge.

3. Finalità e basi giuridiche

- Rispondere alle richieste, eseguire valutazioni e visite, gestire l’incarico, mettere in relazione le parti, condurre trattative e predisporre proposte o contratti: esecuzione del contratto o misure precontrattuali richieste dall’interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

- Adempiere agli obblighi fiscali, contabili, di registrazione e, quando applicabili, agli obblighi di adeguata verifica, conservazione e segnalazione antiriciclaggio previsti dal D.Lgs. 231/2007: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
- Gestire dati di rappresentanti, delegati, controparti e altri soggetti che non siano direttamente parte del rapporto con l'agenzia, quando necessario per l'operazione; documentare la consegna dell'informativa, inviare la ricevuta, prevenire abusi e tutelare diritti in sede stragiudiziale o giudiziale: legittimo interesse del titolare alla corretta gestione e sicurezza del rapporto e alla propria difesa (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR), previa valutazione del bilanciamento con i diritti dell'interessato.

4. Conferimento dei dati e significato della casella

I dati necessari alla specifica richiesta o agli obblighi di legge devono essere disponibili per poter svolgere l'attività corrispondente. In mancanza potremmo non poter procedere o doverci astenere nei casi previsti dalla disciplina antiriciclaggio. I dati non necessari non sono obbligatori.

Nel modulo QR sono richiesti nome e cognome ed email per associare e inviare la ricevuta; il telefono è facoltativo. La casella documenta la presa visione dell'informativa: non è un consenso generale al trattamento né un'autorizzazione a finalità ulteriori. Il trattamento necessario alla pratica si fonda sulle basi giuridiche indicate sopra.

Puoi chiedere una copia cartacea dell'informativa e documentare la presa visione in agenzia senza utilizzare il modulo online. La mancata compilazione del modulo non equivale a opposizione a tutti i trattamenti e non impedisce quelli dovuti per legge.

5. Marketing, profilazione e decisioni automatizzate

Questo modulo non raccoglie il consenso a newsletter, pubblicità, cessione di contatti a terzi per marketing o profilazione. Nessuna casella è preselezionata. Eventuali iniziative promozionali future richiederanno un'informativa e un consenso separati, specifici e facoltativi nei casi previsti dalla legge; il rifiuto non incide sul servizio di mediazione.

Nell'ambito descritto non assumiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR. La registrazione della dichiarazione non verifica l'identità del compilatore e non sostituisce la firma di incarichi o contratti.

6. Modalità del trattamento e protezione

I dati sono trattati con strumenti informatici, email e, ove necessario, documenti cartacei, da persone autorizzate secondo le rispettive mansioni. Adottiamo misure organizzative e tecniche proporzionate al rischio, quali controllo degli accessi, gestione delle autorizzazioni, trasmissione tramite HTTPS e protezione degli archivi.

Non inserire nel modulo documenti di identità, informazioni sanitarie o altri dati eccedenti. Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) o dati relativi a condanne e reati (art. 10 GDPR) non sono richiesti da questo modulo; eventuali trattamenti necessari alla specifica pratica richiedono gli ulteriori presupposti e garanzie previsti dalla legge.

7. Destinatari e diffusione

- Personale e collaboratori dell'agenzia espressamente autorizzati e tenuti alla riservatezza.
- Nei limiti necessari alla specifica operazione: controparti e loro delegati, notai, avvocati, consulenti fiscali, tecnici, amministratori condominiali, istituti di credito o mediatori creditizi incaricati. I

professionisti possono operare come titolari autonomi secondo il proprio ruolo; i dati non vengono trasmessi indistintamente a tali categorie.

- Fornitori che trattano dati per nostro conto, con accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR ove richiesti: Netlify per l'hosting, Resend per l'invio delle email transazionali, il gestore della posta aziendale e, se utilizzato per la pratica, il fornitore del gestionale/CRM. L'elenco aggiornato dei responsabili è richiedibile a info@nsaliving.com.
- Pubbliche amministrazioni, autorità giudiziarie, organi di vigilanza e soggetti ai quali la comunicazione è imposta dalla legge, compresi gli adempimenti antiriciclaggio.
- I dati del modulo e le ricevute non sono pubblicati. L'eventuale pubblicità dell'immobile tramite sito o portali riguarda i dati concordati per la commercializzazione e non autorizza la diffusione di recapiti personali o documenti identificativi non necessari.

8. Trattamenti e trasferimenti fuori dallo SEE

L'impiego di fornitori di hosting, posta e invio email può comportare trattamenti o accessi da Paesi esterni allo Spazio economico europeo, inclusi gli Stati Uniti. I servizi possono impiegare subfornitori; le informazioni sui Paesi coinvolti e sulle garanzie effettivamente applicate sono disponibili su richiesta al titolare.

I trasferimenti sono effettuati nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR: sulla base di una decisione di adeguatezza vigente, incluso il quadro UE-USA per i destinatari che vi aderiscono quando applicabile, oppure mediante clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, con valutazione del trasferimento e misure supplementari ove necessarie. Non sono fondati sulla casella di presa visione. Puoi richiedere informazioni e copia delle garanzie pertinenti a info@nsaliving.com, con oscuramento di dati riservati.

9. Tempi di conservazione

- Richieste e contatti senza successivo incarico o contratto: fino a 24 mesi dall'ultimo contatto pertinente, salvo richiesta di cancellazione accoglibile o necessità documentate di tutela dei diritti.
- Documentazione della pratica: per la durata del rapporto e, dopo la conclusione, per quanto necessario a gestire obblighi e pretese; documenti contabili e scritture nei termini di legge, ordinariamente 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c., fatti salvi ulteriori termini applicabili.
- Dati e documenti antiriciclaggio, quando soggetti al D.Lgs. 231/2007: 10 anni dalla cessazione del rapporto continuativo o della prestazione professionale, oppure dall'esecuzione dell'operazione, ai sensi dell'art. 31.
- Ricevuta della presa visione e copia dell'informativa: seguono la pratica cui si riferiscono; in assenza di pratica, fino a 24 mesi. Se necessarie per obblighi o tutela di diritti sono conservate limitatamente ai dati e al periodo pertinente, di regola non oltre 10 anni dalla chiusura della pratica, salvo contenzioso o diverso obbligo di legge.
- Il limitatore antiabuso del modulo usa una finestra di 10 minuti in memoria; non costituisce un archivio permanente. Eventuali log del fornitore hosting seguono i tempi tecnici previsti dal servizio e sono utilizzati solo per funzionamento e sicurezza. Alla scadenza dei tempi pertinenti i dati sono cancellati o anonimizzati, con gestione coerente delle copie di sicurezza.

10. Diritti, opposizione e riscontro

Nei presupposti e limiti degli artt. 15-22 GDPR puoi chiedere accesso e copia dei dati, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità. La portabilità riguarda i dati forniti dall'interessato trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto.

Puoi opporti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse: li interromperemo salvo motivi legittimi cogenti prevalenti o necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto. La cancellazione può essere limitata da obblighi di conservazione e dalla tutela dei diritti; per l'antiriciclaggio possono operare le specifiche limitazioni previste dalla legge.

Scrivi a info@nsaliving.com o alla sede del titolare. Potremo chiedere solo le informazioni necessarie a verificare l'identità. Rispondiamo di regola entro un mese dalla richiesta; l'eventuale proroga fino a ulteriori due mesi, nei casi previsti dall'art. 12 GDPR, viene comunicata entro il primo mese con motivazione. Le richieste sono normalmente gratuite, salvi i casi previsti dalla legge.

Per eventuali trattamenti futuri basati sul consenso sarà possibile revocarlo in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca. La presa visione qui raccolta non è un consenso da revocare.

11. Reclamo e tutela

Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, oppure all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori o ritieni si sia verificata la violazione, e ricorrere all'autorità giudiziaria competente.

12. Ricevuta, aggiornamenti e nuovi scopi

Alla conferma il sistema invia due email distinte: una a info@nsaliving.com per l'archiviazione della dichiarazione e una all'indirizzo indicato dal compilatore. Contengono identificativo, data e ora del server, dichiarazione e copia del testo di questa versione. Le email sono transazionali e non iscrivono a liste pubblicitarie. Se non riconosci una ricevuta, contattaci per la rettifica e le verifiche necessarie.

La versione e l'impronta del testo consentono di individuare l'informativa resa disponibile al momento della dichiarazione. Modifiche successive non cambiano la copia già inviata. Prima di impiegare i dati per finalità ulteriori incompatibili, forniremo le informazioni richieste e individueremo una valida base giuridica. La privacy del sito e le preferenze cookie sono disciplinate separatamente nelle rispettive pagine.

Dichiaro di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti di N.S.A. Living S.r.l..

SHA-256: 483892085335f11cb58b7d040f240dac49d1a244f22a30d1084289716f6b41da